

Verwaltung einfach erreichbar. Jederzeit. Überall.

Geförderte und zertifizierte Software



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



„Zum Einsatz des viind-Chatbots haben wir viele positive Rückmeldungen der Bürger:innen erhalten. Mit diesem zusätzlichen digitalen Anfrage-Kanal bekommen die Bürger:innen rund um die Uhr Auskunft und unsere Mitarbeitenden werden spürbar entlastet.“

**Matthias Gehrig, Gesundheitsamtsleiter
LK Schweinfurt**

Der Chatbot für Ihre Verwaltung

Was wäre, wenn Verwaltungen rund um die Uhr erreichbar wären? Wenn Bürger*innen ihre Fragen ohne Telefon-Warteschlange stellen könnten? Verwaltungsmitarbeitende mehr Zeit für komplexe Anliegen hätten?

Dann wird **Digitalisierung** sichtbar. Für Verwaltung und Bevölkerung. Ermöglicht durch den **Verwaltungs-Chatbot** von viind.

Mit uns schaffen Sie **Bürger*innennähe** und gehen einen Schritt Richtung OZG-Konformität - das alles unter Einhaltung der **DSGVO-Richtlinien**.

Was bietet der viind-Chatbot?

● **Verwaltungs-Fokus**

Die Nutzenden profitieren von der Wissensbasis, die im Behörden-Netzwerk von viind erstellt wurde. So lernen im Sinne des EfA-Prinzips alle Regionen voneinander.

● **Erweiterbarkeit**

Das Chatbot-System von viind ist beliebig erweiterbar: Funktionen wie z.B. Mehrsprachigkeit, Mängelmeldung, Terminbuchung und Formular-Ausfüllung sind möglich.

● **Anbindung an Messenger**

Messenger wie WhatsApp & Co. sind die gefragtesten Kommunikationsmedien. Mit viind kann der Chatbot auch über diese Kanäle genutzt werden. So erreichen Sie die Bürger*innen dort, wo sie sich ohnehin aufhalten.

● **Geringer Pflegeaufwand**

Der viind-Chatbot ist ohne IT-Wissen leicht zu pflegen. Durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (z.B. ChatGPT) kann der Chatbot eigenständig Antworten auf Grundlage Ihrer eigenen Website formulieren.

Kontakt

Marie Thérèse Hartz
Head of Consulting & Gründerin
marie.hartz@viind.com



viind GmbH

Leightonstraße 3
97074 Würzburg
www.viind.com