

Verwaltung einfach erreichbar.

Warum Chatbots?

Mit dem viind-Chatbot erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Bürger*innen und erreichen die Menschen genau dort, wo sie sich bereits aufhalten - in der digitalen Welt.

95 %

aller Personen zwischen 16 und 74 Jahren nutzen das Internet.¹

76 %

aller Personen ab 16 Jahren wollen digital mit Verwaltungen kommunizieren können.²

100%

mehr Anliegen der Bürger*innen mithilfe des Chatbots beantworten.³

66 %

der bisherigen Anrufe konnten bei viind-Kund*innen eingespart werden.⁴

54 %

der Nutzenden verwenden den Chatbot außerhalb der Öffnungszeiten.⁵

Quellen:

1. DESTATIS <https://t.ly/qYvA> (2022); Stand: 28.06.23
2. BITKOM <https://t.ly/Bit2> (2022); Stand: 28.06.23
3. viind (2022); Stand: 28.06.23
4. viind (2022); Stand: 28.06.23
5. viind (2022); Stand: 28.06.23

Mit viind an Ihrer Seite

Mit viind haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der den Fokus nicht aus den Augen verliert: Wir setzen uns für die **Digitalisierung Deutschlands** ein und schaffen mit innovativen Ansätzen einen Mehrwert für die Gesellschaft. Und das möglichst effizient: Durch unsere **Netzwerklösung** profitieren alle Kund*innen von jedem Update.



Chance zum Austausch



Gemeinsames Wissen



Vorteile eines Netzwerkes

Unsere Versprechen

1

Minimaler Pflegeaufwand

Wir stellen Ihnen in unserer Wissensbasis Datensätze zu unterschiedlichen Themen zur Verfügung, die Ihr Chatbot zur Beantwortung der Fragen nutzen kann.

2

KI-Anbindung

Auf Wunsch kann Ihr Chatbot an KI-Tools wie ChatGPT angebunden werden. Dazu durchsucht das System von Ihnen festgelegte Quellen, z.B. die eigene Website oder zusätzliche Dokumente.

3

DSGVO-Konformität

Alle Daten bei viind befinden sich ausschließlich auf deutschen Servern. Mit unserer Software werden auch Nachrichten mit Anbindung an Messenger-Dienste DSGVO-konform empfangen und versendet.

Kontakt

Marie Thérèse Hartz
Head of Consulting & Gründerin
marie.hartz@viind.com



viind GmbH
Leightonstraße 3
97074 Würzburg
www.viind.com