

KI-basierter Support

Mit neuesten Technologien.

Warum Chatbot?

Mit dem viind-Chatbot erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kund*innen und erreichen die Menschen rund um die Uhr genau dort, wo sie sich bereits aufhalten - in der digitalen Welt.

95 %

aller Personen zwischen 16 und 74 Jahren nutzen das Internet.¹

74 %

der Verbraucher*innen erwarten, auf einer Website einen Chatbot zu finden.²

53 %

der Kund*innen kaufen eher, wenn die Möglichkeit eines Chats besteht.³

67 %

höhere Verkaufszahlen erzielen durch den Einsatz von Chatbots.⁴

Quellen:

1. [DESTATIS https://t.ly/qYvA](https://t.ly/qYvA) (2022); Stand: 28.06.23
2. [INTERCOM https://t.ly/9gMfk](https://t.ly/9gMfk) (2019); Stand: 29.06.23
3. [HOCHSCHULE AALEN https://t.ly/_VI](https://t.ly/_VI) (2022); Stand: 30.06.23
4. [INTERCOM https://t.ly/9gMfk](https://t.ly/9gMfk) (2019); Stand: 29.06.23

Der Chatbot für Ihr Unternehmen

Was wäre, wenn Ihr Unternehmen rund um die Uhr erreichbar wäre? Wenn (potentielle) Kund*innen ihre Fragen ohne Telefon-Warteschlange stellen könnten? Ihre Mitarbeitenden im Kundensupport mehr Zeit für komplexe Anliegen hätten? Dann wird **Digitalisierung** sichtbar. Für Ihre **Mitarbeitenden** und die **Kundschaft**. Ermöglicht durch den Unternehmens-Chatbot von viind.

Der Chatbot beantwortet Fragen, hilft bei digitalen Prozessen, bei Terminbuchungen und kann noch vieles mehr. Sie **schonen Mitarbeiterressourcen**, sind rund um die Uhr **erreichbar** und **erhöhen** Ihre **Verkaufszahlen** - das alles **DSGVO-konform**.

Was bietet der viind-Chatbot?

● Geringer Pflegeaufwand

Der viind-Chatbot ist ohne IT-Wissen leicht zu pflegen. Durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz kann der Chatbot eigenständig Antworten auf Grundlage Ihrer eigenen Webseite formulieren, wenn das gewünscht ist.

● Mehrsprachigkeit

Durch Anbindung an das Übersetzungstool DeepL ist der viind-Chatbot in beliebig vielen Sprachen verfügbar. So erreichen Sie Menschen aus aller Welt und machen Ihren Kundenservice für alle gleichermaßen verfügbar.

● Anbindung an Messenger

Messenger wie WhatsApp & Co. sind die gefragtesten Kommunikationsmedien. Mit viind kann der Chatbot auch über diese Kanäle genutzt werden. So erreichen Sie die Kund*innen dort, wo sie sich ohnehin aufhalten.

● DSGVO-Konformität

Alle Daten bei viind befinden sich ausschließlich auf deutschen Servern. Mit unserer Software werden auch Nachrichten mit Anbindung an Messenger-Dienste DSGVO-konform empfangen und versendet.

Kontakt

Marie Thérèse Hartz
Head of Consulting & Gründerin
marie.hartz@viind.com



viind GmbH
Leightonstraße 3
97074 Würzburg
www.viind.com