

**Rund um die Uhr erreichbar.
Mit nur einer Nachricht.
An jedem Ort.**



Erhöhen Sie Ihre Verkaufszahlen



Optimieren Sie Ihren Support



Senken Sie Ihre Service-Kosten

Software Made and Hosted in Germany



Mit viind an Ihrer Seite

Mit viind haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der den Fokus nicht aus den Augen verliert: Wir setzen uns für die **Digitalisierung Deutschlands** ein und schaffen mit **innovativen Ansätzen** einen Mehrwert für Wirtschaftsakteur*innen und deren Kundschaft.

Wir bieten Ihnen den Einsatz neuester Technologien. Durch die Anbindung an KI-Tools wie **ChatGPT** erhalten Ihre Kund*innen passgenaue Antworten - ohne dass Sie Ressourcen Ihrer Mitarbeitenden einsetzen.

Legen Sie auf Wunsch unabhängig von ChatGPT und Co. Inhalte selbst an. In Form von Datensätzen können Sie für Ihr Unternehmen relevante Fragen und Antworten ganz nach Ihren Vorstellungen einfügen.

Ihre Vorteile

1

Ressourcen schonen

Persönliche Anliegen von Kund*innen gehören zum Tagesgeschäft: Fragen zu Produkten oder Dienstleistungen, Rechnungsangelegenheiten und Beschwerden gehen beim Kundenservice ein. Ihr eigener Chatbot löst diese schon, bevor das Telefon klingelt oder die E-Mail eintrifft.

2

Zuständigkeiten vermitteln

Häufig laufen alle Anliegen der Kund*innen an einer zentralen Stelle zusammen. Dort werden sie an die zuständigen Mitarbeitenden weitergeleitet. Ihr Chatbot hilft den Kund*innen, vorab die zuständige Person zu finden - inklusive Angabe der Kontaktdaten.

3

Erreichbarkeit bieten

Seien Sie dank Ihres eigenen Chatbots mindestens so gut erreichbar wie Ihre Mitbewerber. Rund 65 % der deutschen Unternehmen setzen Chatbots als Kommunikationskanal ein¹. Bieten Sie Ihren Kund*innen den bestmöglichen Service genau dort, wo sie sich aufhalten - im Netz.

Kontakt

Marie Thérèse Hartz
Head of Consulting & Gründerin
marie.hartz@viind.com



viind GmbH

Leightonstraße 3
97074 Würzburg
www.viind.com